

TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante los **"Términos" y/o "Condiciones"**, en su caso) regulan la relación contractual entre **AYALA PALACIOS Y ASOCIADOS S.C.** ("Prestador del Servicio" en lo sucesivo) y el **"USUARIO"** que requiera de los servicios jurídicos y legales que el "Prestador del Servicio" ofrece dentro del sitio web www.apyasociados.com.mx.

Si el **USUARIO** requiere de los servicios jurídicos y legales de el **"PRESTADOR DEL SERVICIO"**, se obliga a cumplir con los Términos y condiciones de uso establecidos en el presente instrumento. Al requerir los servicios jurídicos y legales, el **USUARIO** reconoce haber leído, entendido y estar de acuerdo en sujetarse a los presentes Términos y Condiciones.

El **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** podrá modificar los Términos y Condiciones relativos a los servicios jurídicos y legales cuando lo considere oportuno, previa publicación del documento actualizado en el presente sitio web. El uso continuado de los servicios jurídicos y legales después de dicha publicación constituye el consentimiento del **USUARIO** a vincularse por los Términos y Condiciones actualizados.

La recopilación y uso de datos que realiza el **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** de datos personales de los usuarios, a efecto de proveer los servicios jurídicos y legales ofrecidos en su sitio web, se efectúa en estricto apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y de su Aviso de Privacidad.

Por el solo hecho de hacer uso de los servicios jurídicos y legales, el usuario se adhiere de forma inmediata a todos y cada uno de los siguientes Términos y Condiciones:

SERVICIOS

El **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** proporciona al **USUARIO** a través del acceso a su sitio web, los siguientes servicios:

- a. **Servicios en línea** con precios fijos y que serán proporcionados bajo los términos específicos señalados dentro de cada uno de los servicios solicitados, donde se especifican los pasos a seguir, consistentes en:
 - Elaboración de contratos de arrendamiento, comodato, compraventa, mutuo o préstamo, prestación de servicios, promesa de compraventa y reconocimiento de adeudo. Inicialmente el **USUARIO** a través de los formularios que se encuentran en el sitio web proporciona su información general, así como los datos específicos sobre los que versara el contrato; enseguida realizara el pago correspondiente por medio de la plataforma PAY PAL, y finalmente se enviara vía correo electrónico el contrato requerido en un plazo máximo de 48 hrs.
 - Asesorías jurídicas, que podrán ser agendadas en el sitio web, realizando previamente el pago respectivo mediante la plataforma PAYPAL, y proporcionando los datos generales del **USUARIO**, el **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** se ponga en contacto con el **USUARIO** para efectuar la asesoría.

- Gestoría y trámites ante el Registro Civil y Registro Público de la Propiedad y Comercio ambos de la Ciudad de México, para lo cual inicialmente el **USUARIO** a través de los formularios que se encuentran en el sitio web proporciona su información general, así como los datos específicos del trámite solicitado, enseguida realizara el pago correspondiente por medio de la plataforma PAY PAL, y finalmente se enviara la información solicitada vía correo electrónico o si existe una solicitud adicional por otro medio debiendo cubrir el USUARIO el costo adicional de envío.

b. Servicios específicos consistentes en:

- Gestoría y realización de diversos trámites ante Autoridades Administrativas.
- Servicios enfocados al orden corporativo de las Sociedades.
- Promoción y seguimiento de juicios en materia familiar, civil, mercantil, laboral, fiscal y penal.

Dichos servicios deberán ser requeridos por el **USUARIO**, a través de los formularios que se encuentran en el sitio web www.apyasociados.com.mx, a efecto de que sean cotizados por el "**PRESTADOR DEL SERVICIO**", sujetándose a la aceptación del **USUARIO**. Una vez aceptada la cotización se llevará a cabo la prestación del servicio conforme a los términos establecidos en la cotización siempre y cuando, se haya realizado previamente el pago respectivo, que deberá realizarse conforme a los detalles que dicha cotización indique.

Para algunos de los servicios jurídicos y legales, el "**PRESTADOR DEL SERVICIO**" podrá solicitar al usuario la información necesaria para la prestación del servicio que se haya requerido, el uso de dicha información es responsabilidad de "**PRESTADOR DEL SERVICIO**", quien deberá custodiar la información de conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y apegado a las normas éticas que su actividad demanda.

MANEJO DE LA INFORMACIÓN

Para la prestación de los servicios jurídicos y legales ofrecidos en el sitio web, el usuario se compromete a proporcionar información real y actualizada acerca de sus datos. El usuario deslinda de cualquier responsabilidad a "**PRESTADOR DEL SERVICIO**", que se pudiera generar derivada de datos erróneos, incompletos, inexactos o falsos.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos **ARCO**, podrá llamar al siguiente número telefónico 56010127; o bien, ingresar a nuestro sitio de internet www.apyasociados.com.mx, a la sección aviso de privacidad.

Salvo por lo establecido en las disposiciones legales aplicables, "**PRESTADOR DEL SERVICIO**" hará su mejor esfuerzo por mantener la confidencialidad de las comunicaciones del **USUARIO** que contengan información personal. No obstante, lo anterior, los registros e inscripciones que hagan los **USUARIOS** en cualquier tipo de foro de mensajes no serán considerados como confidenciales.

VIOLACIÓN O INCUMPLIMIENTO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

"PRESTADOR DEL SERVICIO" se reserva el derecho de llevar a cabo las acciones legales conducentes para resarcir cualquier violación o incumplimiento a los términos y condiciones contenidos en el presente instrumento, incluso el de restringir el acceso a los servicios jurídicos a determinados usuarios.

De igual manera, podrá restringir, suspender, cancelar o terminar con el acceso del usuario a las redes y servicios contemplados en el sitio web; así como a tomar las acciones legales que correspondan cuando el **USUARIO**:

- Con el fin de acceder a los servicios jurídicos y legales de la **"PRESTADOR DEL SERVICIO"**, proporcione datos falsos o incorrectos.
- No cumpla con lo dispuesto en los términos y condiciones del presente instrumento, el aviso de privacidad o la legislación aplicable.
- De un uso a las redes, servicios jurídicos o plataforma www.apyasociados.com.mx; distinto al autorizado.
- Tenga en su contra alguna orden girada por autoridad competente.

TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

El usuario reconoce y acepta que la información que proporcione a el **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** para la prestación de los servicios jurídicos y legales contemplados en su sitio web, podrá ser transferida a diversos socios dentro y fuera de la República Mexicana para estar en posibilidad de dar cumplimiento a los requerimientos particulares del **USUARIO**; y con estricto apego a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten expresamente a las Leyes y Tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que con motivo de su domicilio presente o futuro pudiera llegar a corresponderles, aceptando que su solución, en su caso, debe realizarse por la vía civil, aplicándosele el Código Civil Federal.

RESPONSABILIDAD RESPECTO A LA INFORMACIÓN

"PRESTADOR DEL SERVICIO" no será responsable en cuanto a la exactitud o veracidad de alguna opinión, manifestación o declaración realizada por terceros ajenos a la sociedad a través de su plataforma www.apyasociados.com.mx o números de contacto.

Asimismo, no será responsable en ningún caso o bajo ninguna circunstancia, por daños de cualquier tipo que el usuario pueda tener derivados de fallas en las telecomunicaciones, redes o desconexiones que limiten el uso, impidan, interrumpan o cancelen el servicio brindado en el sitio www.apyasociados.com.mx.

"PRESTADOR DEL SERVICIO", socios y colaboradores podrán actualizar en cualquier momento el contenido e información de sus plataformas informáticas; por lo que ocasionalmente algunas funciones e información publicada dentro del sitio www.apyasociados.com.mx puede estar no actualizada, contener errores ortográficos y/o tipográficos, dichas actualizaciones serán periódicas y tienen como su propósito principal el mejoramiento de los servicios al **USUARIO**

MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR

Las marcas, avisos, nombres comerciales y logotipos de **"PRESTADOR DEL SERVICIO"**, así como el contenido del sitio www.apyasociados.com.mx, el nombre de dominio, los sistemas utilizados, bases de datos, y en general los derechos de autor respecto del contenido, información, fotografías, imágenes, aplicaciones, programas y en su totalidad y generalidad el contenido publicado en el mismo, están debidamente registrados y protegidos por Ayala Palacios y Asociados S.C., por tal motivo, queda estrictamente prohibido cualquier uso o explotación de los mismos sin el consentimiento previo y por escrito de el **"PRESTADOR DEL SERVICIO"**.

El **USUARIO** no puede darle un uso distinto a los establecidos en los Términos y Condiciones del presente instrumento.

El diseño y contenido del sitio web www.apyasociados.com.mx, se encuentra debidamente protegido por las autoridades y registros competentes, por lo que queda estrictamente prohibido, de manera enunciativa, mas no limitativa: modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender o cualquier forma de explotar el diseño y contenido de este sitio web con fines comerciales o privados.

Queda estrictamente prohibido eliminar, suprimir, alterar, modificar, reproducir, descargar, publicar, explotar, distribuir o corromper el uso del contenido del sitio web de **"PRESTADOR DEL SERVICIO"**, ya sea para fines comerciales o de cualquier otra índole. El cumplimiento de lo antes previsto podría derivar en responsabilidad civil, mercantil, penal u otra.

El ingresar o hacer uso del sitio www.apyasociados.com.mx de ninguna manera concede a el beneficiario, licencia ni autorización tacita o expresa para el uso de los derechos de propiedad intelectual, de sus marcas o de sus proveedores, ni de cualquier material utilizado o que exista en el sitio web de el **"PRESTADOR DEL SERVICIO"**.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** no asume responsabilidad que derive de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, generado o de cualquier forma relacionado con el acceso o utilización de esta red de servicios jurídicos, incluyendo la responsabilidad relacionada con mal uso de cualquier dato de identificación del **USUARIO**.

El **"PRESTADOR DEL SERVICIO"**, como parte de los servicios jurídicos y legales contemplados en su sitio web, es garante de que se dé estricto cumplimiento a los servicios ofertados bajo su plataforma.

DATOS DE CONTACTO, ATENCIÓN, SOPORTE Y SERVICIO

Para cualquier solicitud de aclaraciones, reclamaciones o información para el **"PRESTADOR DEL SERVICIO"**, el **USUARIO** deberá hacerla por medio de correo con acuse de recibido dirigido a Ayala Palacios y Asociados S.C. al domicilio ubicado en Laguna de Términos #221, Torre A, PENT-OFFICE piso 15, Col. Granada, C.P. 11520. México, Ciudad de México. Miguel Hidalgo, y/o vía correo electrónico a contacto@apyasociados.com.mx, o llamando al teléfono 56010127.